

FICHE REFLEXE

ACCOMPAGNER LA VICTIME DE VIOLENCES EN PHARMACIE



ROLES DU PHARMACIEN

• Accueil : prendre le temps
d'accueillir la parole est DÉJÀ
le premier pas vers la reconstruction

- Ecoute
- Empathie
- Orienter

COMMENT LA VICTIME PEUT SE FAIRE REPERER PAR LE PROFESSIONNEL ?

En donnant le mot de passe défini
"MASQUE 19"

ou en se signalant simplement à vous.

LE PREMIER ENTRETIEN

- Rester soi même. • Sans jugement.
- Avec empathie.
- Ne pas orienter le discours de la victime
- La laisser décider "elle".

UN LANGAGE POSITIF

- « Je vous crois, ce n'est pas votre faute ».
- « Ce que votre agresseur vous fait
est puni par la loi ».
- « Je peux vous accompagner»
- « de quoi avez-vous besoin»
- « que souhaitez vous faire ? ».

LANGAGE À ÉVITER

- « Ma/mon pauvre ».
- « Pourquoi restez vous
avec lui ? ».
- « Pensez à vos enfants ! ».
- « Portez plainte ! ».

PROCEDURES !

- Le confinement ne doit pas l'empêcher de fuir !
- Rendons les victimes actives
- Elles décident ce qu'elles souhaitent pour elles
- On ne peut décider à leur place.

• Victimes désireuses de porter plainte :

- >> appel au 17
- >> orientation vers les associations locales
- >> orientation vers les professionnels de santé (PMV).

• Victimes hésitantes :

- >> orientation vers les associations locales
- >> orientation vers les professionnels de santé (PMV).

**NOUS POUVONS VOUS AIDER
À LA RÉALISATION
D'UN SIGNALEMENT.**

**LE SIGNALEMENT
EST OBLIGATOIRE
SI ENFANTS EN DANGER.**

**Dans tous les cas
un certificat médical
est NON OBLIGATOIRE
pour porter plainte !**

NUMÉROS UTILES
Appelez les professionnels
en présence de la victime
pour faire du lien !

17

114

SMS pour les victimes
et accompagnement des personnes
malentendantes

3919

www.arretonslesviolences.gouv.fr

• • • • •

ASSOCIATIONS LOCALES

VIFFILLAVI69 :

04 78 85 76 47

LE MAS :

04 78 60 00 13

infodroitsvictimes@mas-asso.fr

CIDFF :

04 78 39 32 25

• • • • •

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Le Pôle Médical de prise en charge des
Victimes de Violences (P.M.V.V.)

04 28 38 28 13

Morgane Collette (Mandaroux)
SAGE FEMME

06 12 24 09 92

