



Pharmacie

QUESTION A POSER RELEVANT DE LA VIE ORDINAIRE D'UNE PHARMACIE ET SA CPAM

VOTRE FACTURE ET PAIEMENT

TÉLÉTRANSMISSION, RETOUR ET REJETS NOÉMIE

► Question sur dossier d'un patient :

Contactez la PFS PS :

36 08 (service gratuit + prix appel)

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

► Un problème technique :

Contactez un Conseiller Informatique Services (CIS) :

cis.cpam-annecy@assurance-maladie.fr



Il peut renseigner et prendre la main à distance sur votre PC pour vous assister (connexion sécurisée) ou bien se déplacer à votre pharmacie.

ENVOYER ET DÉPOSER VOS BORDEREAUX, JUSTIFICATIFS ET FEUILLES DE SOINS PAPIER

► Envoi postal :

CPAM DE HAUTE-SAOIE
Flux Tiers Télétransmission
2 rue Robert Schuman
TSA 80012
74984 ANNECY CEDEX 9

LES DROITS DU PATIENT, LA CARTE VITALE ET LE 1/3 PAYANT

► Consulter les droits du patient :

En saisissant son NIR ou via sa Carte Vitale (CV) :
ameli pro > Service "Info Patients"

► Contacter votre CPAM s'il s'agit d'un patient du Régime général :

- Contacter la PFS PS :
36 08 (service gratuit + prix appel)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
- **amelipro**



Si vous êtes équipés d'un logiciel de facturation Sésam-Vitale, le service ADR (Acquisition des Droits Réels) permet la consultation des droits de vos patients et alimente la facture avec ces informations.

VOS PAIEMENTS

- Consulter vos paiements sur :
amelipro > Service " Paiements "

AMELI PRO, UTILISATION DES TÉLÉSERVICES, L'ÉQUIPEMENT ET LA CARTE CPS

ASSISTANCE TECHNIQUE AMELI PRO

► Difficultés techniques liées à l'accès à ameli pro :

Contactez la ligne dédiée :

36 08 (service gratuit + prix appel)

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

AIDE À L'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE

► Contacter votre Conseiller Informatique Services (CIS)

cis.cpam-annecy@assurance-maladie.fr



Il peut renseigner et prendre la main à distance sur votre PC pour vous assister (connexion sécurisée) ou bien se déplacer à votre pharmacie.

- Pour les téléservices intégrés à votre logiciel de gestion
Contactez votre éditeur

ÉQUIPEMENT

► Pour toute question relative à l'équipement de l'officine :

Contactez un Conseiller Informatique Services (CIS) :
cis.cpam-annecy@assurance-maladie.fr

VOTRE CARTE DE PROFESSIONNEL DE SANTÉ (CPS)

► En cas de non réception :

Contactez votre service Relation avec les Professionnels de Santé :

- Email : **amelipro**
- Tél. : **36 08** (service gratuit + prix appel)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

► En cas de perte ou de vol :

Contactez ASIP SANTE :

- Tél. : **0825 85 2000**
- Sur le site : **esante.gouv.fr**
> Espace CPS > Assistance

INSTALLATION ET CHANGEMENT DE SITUATION / RÉMUNÉRATIONS ET AIDES FINANCIÈRES / FORMATION PROFESSIONNELLE

INSTALLATION ET CHANGEMENT DE SITUATION

- ▶ Au préalable vous devez :
 - avoir contacté le Conseil Régional de l'Ordre des Pharmaciens
 - disposer d'un N° R.P.P.S et faire enregistrer votre nouvelle situation au fichier de l'Ordre
- Tél. : 04 72 77 74 30
- Email : cr_lyon@ordre.pharmacien.fr
coblin@ordre.pharmacien.fr
- ▶ Contacter le service Relation avec les Professionnels de Santé
 - Email : amelipro
 - Tél. : 36 08 (service gratuit + prix appel)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17H30

CONVENTION, ROSP ET AIDES FINANCIÈRES

- ▶ Contacter votre Délégué de l'Assurance Maladie (DAM)
 - Email : dam.cpam-annecy@assurance-maladie.fr

FORMATION PROFESSIONNELLE

- Tél. : 01 48 76 19 05
du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30
- Email : infodpc@agencedpc.fr
- Site : www.agencedpc.fr

CONTACTER LE SERVICE MÉDICAL

- Tél. : 36 08 (service gratuit + prix appel)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17H30
- Courrier :
Assurance Maladie
Service Médical de Haute-Savoie
2 rue Robert Schuman
BP 372
74012 ANNECY CEDEX
- Email : amelipro > Service Echanges

VOS COMMANDES D'IMPRIMÉS

POUR COMMANDER DES IMPRIMÉS

Email : amelipro > Service commandes

POUR UNE QUESTION RELATIVE À LA COMMANDE D'IMPRIMÉS

Tél. : 36 08 (service gratuit + prix appel)
du lundi au vendredi de 8h30 à 17H30